

**TUNCELİ VALİLİĞİ**  
**112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Kamu Düzeni ve Güvenliği, Kişi Sağlığı ve Güvenliği, Toplum Sağlığı, Su Kaynakları ve Sulak Alanlar ile Doğaya Yönelik Ani Tehditler ve Mala Yönelik Zararları İçeren Durumlara İlişkin Her Türlü Çağrı Yönlendiriciye Aktarmak	<b>Vaka Bilgisi;</b> Olay Türü Olay Yeri ve Bilgileri İletişim Bilgileri Kimlik Bilgileri	<b>40 sn</b>
2	Çağrı Alıcıların Sistem Üzerinden Göndermiş Olduğu Acil Yardım Taleplerini Diğer Birimlerle Koordinasyon İçerisinde Kendi Kurumunun İmkânlarını Kullanarak Sevk ve Koordine Eden ve Çağrı Merkezinde Kurumunu Temsil İçin Görevlendirilen Uzman Personeline Aktarmak	<b>Vaka Bilgisi;</b> Olay Türü Olay Yeri ve Bilgileri İletişim Bilgileri Kimlik Bilgileri	<b>3 sn</b>
3	3071 Sayılı Kanun Kapsamındaki Muhtelif Konular	Dilekçe	<b>1 Ay</b>
4	Bilgi Edinme ve BİMER Aracılığıyla Yapılan Müracaatlar	Dilekçe	<b>15-30 İş Günü</b>

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

**İlk Müracaat Yeri : 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü**  
**İsim : Cemal AKDOĞAN**  
**Unvan : 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü**  
**Adres : Tunceli Valiliği**  
**Tel : (0428) 213 33 00**  
**Faks : (0428) 213 33 10**  
**E-posta Adresi : cemal.akdogan@icisleri.gov.tr**

**İkinci Müracaat Yeri : Tunceli Valiliği**  
**İsim : Osman ŞAHİN**  
**Unvan : Vali Yardımcısı**  
**Adres : Tunceli Valiliği**  
**Tel : (0428) 213 33 03-04**  
**Faks : (0428) 213 33 10**